



Volkswagen



SEAT



ŠKODA



Erhvervsbiler

PRIVATLIVSPOLITIK

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
<p>a) Ordre, logistik og distribution Personoplysninger anvendes til bestilling af biler og motorcykler, transport af bestilte biler og motorcykler, eksport, lageranalyser, tilbagekøb, herunder særligt tilbagekøb af leasingbiler efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p>b) Eftersalg Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemsskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring.</p> <p>c) Opfølgning på vores ydelse Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, email, telefonnummer, nationalitet, kundenummer, postnummer. • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer. • <u>Korrespondance</u>: Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service. • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelser</u>: afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Eksterne forhandlere. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg. 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klargøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>og behandling af klager og andre henvendelser.</p> <p>d) Vejhjælp og mobility service</p>	<p>bilen, abonnementsoplysninger.</p> <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger (ved bestilling af handicap-biler). 		<ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer). 		
Marketing og konkurrencer					
<p>a) Markedsføring</p> <p>Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, registrerer og behandler vi oplysninger indsamlet via markedsføringscookies. Vi anvender information indsamlet via markedsføringscookies til at</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, email, telefonnummer, billede-id, NEM-id, civilstand, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser, information om allergier m.m. i forbindelse med 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler • Tredjeparts cookies 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer, • Samarbejdspartnere, herunder fodboldklubber og andre sportsrelaterede samarbejdspartnere (pt. Dansk Boldspil-Union, PARKEN Sport) 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>tilpasse vores markedsføringsmateriale til dine interesser (profilering). Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os, herunder i forbindelse med booking af en prøvetur, kan vi også koble oplysninger om navn, e-mailadresse og telefonnummer sammen med de oplysninger, vi har indsamlet via markedsføringscookies og på den måde tilpasse indholdet i det markedsføringsmateriale, som vi sender til dig, til dine interesser.</p> <p>Du kan generelt læse mere om vores brug af cookies i Cookiepolitikken for den pågældende hjemmeside, hvilket ligger som et link nederst på hjemmesiden.</p> <p>b) Håndtering af pressen Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.</p>	<p>deltagelse i rejser arrangeret af os.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, slutseddel, køresedler • <u>Oplysninger ift. konkurrencer</u>: Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. Samt oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger. • <u>Oplysninger indsamlet via markedsføringscookies</u>: Dineinteresser ud fra din klikadfærd, din IP-adresse, din MAC-adresse, hvilken browser du anvender, din omtrentlige lokation (geolokation baseret på IP-adresse), din tilmelding til nyhedsbrev, din registrering i forbindelse med bestilling af prøvekørsel via hjemmesiden, din brug af leasing- og 		<p>De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af egne og koncernselskabers produkter og services, herunder vores interesse i at tilpasse markedsføringen til vores hjemmesidebesøgendes interesser. • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravreglen - nødvendig af hensyn til 	<p>& Entertainment A/S, AGF A/S, Odense Boldklub, Aalborg Boldspilklub A/S, Brøndbyernes I.F. Fodbold A/S og Astralis Group A/S) musikfestivaler og kulturinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med, samt rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>regnskabsår, registreringen vedrører</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ Personoplysninger fra begivenheder (presseture mv.) slettes, når begivenheden er slut. ○ Billeder og videooptagelser fra events mv. slettes som udgangspunkt efter et år, eller når de ikke længere har en markedsføringsmæssig aktualitet, medmindre materialet gemmes af historiske formål. ○ Chatkorrespondancen opbevares i 30 dage. ○ Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os. ○ Oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencer slettes tre måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt afhængigt af produktet (præmien).

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>c) Sociale medier Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p> <p>d) Konkurrencer Personoplysninger anvendes til deltagelse i konkurrencer, hvor vores produkt indgår i præmien.</p>	<p>finansieringsberegnerne og downloads af prislister og salgsoptillinger.</p> <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os. 		<p>opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer)</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		<ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. • Vi opbevarer oplysninger indsamlet via markedsføringscookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.
Administration af hjemmeside					
<p>a) Hjemmeside Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik: Volkswagen Audi SEAT</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: IP-adresse, betalingsoplysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de tjenester som du har 	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. • Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 6 måneder efter du har kontaktet os på vores hjemmeside via chat.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>SKODA Erhvervsbiler Ducati</p> <p>Derudover anvendes personoplysninger ved salg og leasing af biler online (VW) samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside.</p> <p>b) Chat Vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter os på vores hjemmeside via chat.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger indhentet i forbindelse med chat: navn, email, telefonnummer og chatkorrespondance. 		<p>bedt om, at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat.</p>		
<p>Hjemmesider med brugergenereret indhold</p> <p>I særlige tilfælde kan vi have hjemmesider, som indeholder brugergenereret indhold. Dette gælder f.eks. Volkswagen California Stops, hvor brugere har mulighed for at dele anbefalinger til gode lokationer, som andre brugere kan besøge i deres Volkswagen California. Brugeren vil desuden have mulighed for uploade billeder af lokationen. Både den brugergenererede tekst og billederne vil herefter kunne ses af andre brugere på den pågældende hjemmeside.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornavn, IP-adresse, billeder (primært af lokationer), samt indholdet af den tekst, som du vælger at indsende. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig. Fra personer som indsender materiale med dine oplysninger i (som nævnt i opslag inden det lægges på hjemmesiden, så der ikke fremgår billeder eller kommentarer, som kan relateres 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de brugergenererede tjenester, som du har bedt om at deltage i – og at dele de opslag du vælger at lave, med de andre brugere af tjenesten. 	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. Oplysninger fra de opslag, som du selv vælger at uploade i de brugergenererede tjenester, vil blive opbevaret så længe den brugergenererede tjeneste er aktiv eller indtil du anmoder om at få den fjernet. Hvis dit opslag indeholder tekst eller billeder, som kan henføres til andre personer, vil de unødige personoplysninger blive slettet umiddelbart efter modtagelsen. I

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Vi frasorterer i det modtagne indhold, så det ikke indeholder unødige personoplysninger, herunder omtale eller billeder af andre personer eller nummerplader.		til andre personer).			nogle tilfælde, hvor der alene er tale om en meget begrænset andel af det samlede opslag, f.eks. en nummerplade på billedet eller en unødigt omtale af et navn i en tekst, vil vi foretage sløring af billedet eller fjernelse af teksten, hvorefter indholdet af dit originale opslag fjernes. I andre tilfælde vil vi slette hele dit opslag, inklusiv billeder og tekst, og dit opslag vil derfor ikke fremgå af tjenesten.
Generel support					
<p>a) Generel support</p> <p>Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, dokumentation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning og træning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, email fødselsdato, civilstand, kundenummer, CPR-nummer (i det omfang det er krævet i forbindelse med undervisning og træning, du tilmelder dig via os) • <u>Korrespondance</u>: kundeklager • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder SKAT • Koncernselskaber, herunder forhandlere • Redningsvirksomheder • Samarbejdspartnere • Connect-tjenester. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksom- 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>produkt, oplysninger om bilens tilstand</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> betalingsoplysninger • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u> afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger, telefonsamtaler. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse arrangerer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælpservice. 		<p>tilbagekaldelsesaktioner og reklamation.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> i. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne, ii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikkerne, iii. vores interesse i at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performancerapporter på medarbejdere, v. vores interesse i at uddannelse medarbejdere, og vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne. • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) 	<p>heder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiell formidling. • Offentlige myndigheder, herunder SKAT og Færdselsstyrelsen. 	<p>regnskabsår, registreringen vedrører</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Telefonoptagelser kan opbevares i op til 3 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			<ul style="list-style-type: none"> • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		
Administration af ansøgere og ansættelser					
a. Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger <ul style="list-style-type: none"> • Navn, email, telefonnummer, hjemmearbejdsadresse, 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag: <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) 	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører • Koncernselskaber • Referenter 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV.</p> <ul style="list-style-type: none"> Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt 	<p>offentligt tilgængelige</p> <ul style="list-style-type: none"> Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> Referencer Tidligere medarbejdere, eller Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer. 	<ul style="list-style-type: none"> Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt) Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden. Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og 	<ul style="list-style-type: none"> Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse. 	<ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	tilhørsforhold og helbredsoplysninger. Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme: <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest. 		socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven <ul style="list-style-type: none"> § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Endelig benytter vi Interaction Studio fra Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

4 PROFILERING

- Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer og interesser ift. markedsføringsformål. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringen. Du kan gøre indsigelse via hjemmesiden <https://gdpr.semmler.dk>.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semmler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 24/03-2021