



## **PRIVATLIVSPOLITIK**

**SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S**

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

### **1 DATAANSVARLIG**

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

[persondata@semmler.dk](mailto:persondata@semmler.dk)

+ 45 43 28 82 00

## 2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Levering af vores ydelse</b>					
<p><b>a) Ordre, logistik og distribution</b> Personoplysninger anvendes til bestilling af køretøjer, transport af bestilte køretøjer, eksport, lageranalyser, tilbagekøb af leasede køretøjer efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p><b>b) Eftersalg</b> Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring.</p> <p><b>c) Opfølgning på vores ydelse</b> Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – h) og j) <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, email, telefonnummer, cpr. eller cvr-nummer, nationalitet, kundenummer, postnummer, eventuel registrering i RKI.</li> <li>a – j) <u>Oplysninger om købte og lejede produkter</u>: købs- eller lejeaftale, stelnummer, fakturaoplysninger, brændstof- og energiforbrug, oplysninger om det købte eller lejede produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer, lejeperiode, skader på køretøjet, ulykker og havari som køretøjet er involveret i og øvrige</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – h) og j) Direkte fra dig</li> <li>a), b), d) og e) Fabrikkerne (producenterne af køretøjer)</li> <li>a) – d) Eksterne forhandlere.</li> <li>a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med og igennem hvilken du har indgået aftale</li> <li>a), g) og h) Forsikringsselskab er vi har tegnet forsikring af køretøjer hos.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Samtykke</b> a) – j) Artikel 6.1.a (samtykke)</li> <li><b>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</b> a), b), e) og h) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</li> <li><b>Retlig forpligtigelse</b> h) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, herunder Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer. Vi er forpligtet til at indberette data om brændstof- og</li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – c) og j) Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber</li> <li>a) – j) Koncernselskaber</li> <li>a) – j) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutioner, markedsanalysevirksomheder, klargøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber.</li> <li>a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.</li> <li>a), b), h) Forsikringsselskaber vi har tegnet forsikring af køretøjer hos.</li> <li>a) – j)</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – h) og j) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</li> </ul> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a), b), e) og h) Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører</li> <li>a), e), g) og h) Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid.</li> <li>e) Videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p><b>d) Servicemeddelelser</b> Personoplysninger anvendes til at udsende servicemeddelelser, herunder at kontakte dig for at oplyse om garanti</p> <p><b>e) Udarbejdelse af tilbud og værkstedsbesøg</b> Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af køretøjer</p> <p><b>f) Indsamling og videregivelse af data om køretøjers brændstof- og energiforbrug</b> Personoplysninger anvendes mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om indsamling og indberetning af data om personbilers og lette erhvervskøretøjers brændstof- og energiforbrug til fabrikanten, EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). Vi indsamler oplysningerne om brændstof- og energiforbrug samt bilens identifikationsnummer (VIN-nummer / stelnummer) i forbindelse med, at køretøjet indleveres til service,</p>	<p>oplysninger, der følger af den individuelle aftale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>b) –e) Korrespondance:</u> Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service.</li> <li>• <u>g)</u> <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelser:</u> afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger.</li> <li>• e) Billede og videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg til beskrivelse af forhold konstateret under gennemgang af køretøjet.</li> </ul> <p><b>Følsomme oplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a), g) Helbredsoplysninger, ved bestilling af handicap-biler, eller såfremt vi kommer i besiddelse af</li> </ul>		<p>energiforbrug iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 2021/392 artikel 9(2).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitime interesser</b> b) – e), i) og j) Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i at kunne forsvare, fastlægge eller gøre retskrav gældende, optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg.</li> <li>• <b>Samtykke</b> a) og h) Artikel 9.2.a (samtykke)</li> <li>• <b>Retskrav</b> b), c) og h) Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er</li> </ul>	<p>Rådgivere, advokater, revisorer og andre konsulenter mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• f) EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i) Øvrige videooptagelser slettes efter 30 dage.</li> <li>• f) Oplysninger om brændstof- og energiforbrug opbevares indtil disse data er blevet overført til fabrikanten, EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med forordning (EU) nr. 2021/392.</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>reparation eller andre former for indgreb.</p> <p><b>g) Vejhjælp og mobility service</b></p> <p><b>h) Udlejning af køretøjer</b>            Personoplysninger anvendes til administration af udlejning af køretøjer, herunder med henblik på at kunne opfylde aftalen med lejeren.</p> <p><b>i) Videoovervågning</b>            Der kan af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p><b>j) Statistik</b>            Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde interne statistikker over solgte, leasede og lejede køretøjer.</p>	<p>helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælpservice.</p> <p><b>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>h) Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøveeksamen, leasing og udlejning.</li> </ul>		<p>part i, samt ved klager/reklamationer).</p>		
<b>Marketing og konkurrencer</b>					
<p><b>a) Markedsføring</b>            Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b></p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – d) Direkte fra dig</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – d) Fabrikkerne, hvor køretøjerne</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) – d) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve, fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.</p> <p>Hvis du har afgivet samtykke til at modtage markedsføring fra os og deltager i en af vores konkurrencer, behandler vi oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencen herunder bl.a. din besvarelse af spørgsmål i konkurrencen med henblik på målrettet markedsføring. Besvarer du i anden sammenhæng spørgsmål fra os f.eks. mobilitetsspørgsmål, anvender vi din besvarelse til at tilpasse vores markedsføringsmateriale til dine interesser (målrettet markedsføring).</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, registrerer og behandler vi oplysninger indsamlet via markedsføringscookies. Vi anvender information indsamlet via markedsføringscookies til at tilpasse vores markedsføringsmateriale til</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>a), b) og d)</u> <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, e-mail, telefonnummer, billede-id, NemID, civilstand, antal personer i husstanden, boligtype, oplysninger om mobilitetsbehov, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser, information om allergier m.m. i forbindelse med deltagelse i rejser arrangeret af os.</li> <li>• <u>a), b) og d)</u> <u>Oplysninger om købte eller lejede produkter:</u> stelnummer, oplysninger om det købte eller lejede produkt, slutseddel, lejeaftale, køresedler.</li> <li>• <u>a), c), d)</u> <u>Oplysninger ift. konkurrencer:</u> Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. Samt oplysninger om produktet (præmien) ift.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a), c) og d) Fabrikkerne</li> <li>• b) Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler</li> <li>• a), c) Tredjeparts cookies</li> <li>• a) Offentlig tilgængelige registre fx Bilbogen, Motorregistret o.lign.</li> <li>• a), c) Sociale medier, herunder fra dine profiler herpå</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Samtykke</b> a) – d) Artikel 6.1.a (samtykke)</li> <li>• <b>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</b> a), b), d) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</li> <li>• <b>Retlig forpligtelse</b> b) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6.</li> <li>• <b>Legitime interesser</b> a), b) og c) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime</li> </ul>	<p>produceres, og deres koncernselskaber</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a) – d) Koncernselskaber</li> <li>• a) – d) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplattformer, reklamebureauer,</li> <li>• a) – d) Samarbejdspartnere, herunder fodboldklubber, musikfestivaler og kulturinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med, samt rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet.</li> <li>• d) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.</li> <li>• a), c), d) Sociale medier, herunder Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram og lignende.</li> </ul>	<p>kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ d) Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører</li> <li>○ b) Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år</li> <li>○ b) Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid</li> <li>○ a) og b) Personoplysninger fra begivenheder (presseture mv.) slettes, når begivenheden er slut.</li> <li>○ a), b) og d) Billeder og videooptagelser fra events mv. slettes som udgangspunkt efter 1 år, eller når de ikke længere har en markedsføringsmæssig aktualitet, medmindre materialet gemmes af historiske formål.</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>dine interesser (målrettet markedsføring). Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os eller hvis du booker en prøvetur, kan vi også koble oplysninger om navn, e-mailadresse og telefonnummer sammen med de oplysninger, vi har indsamlet via markedsføringscookies og på den måde tilpasse vores dialog med dig ifm. prøveturen, eller indholdet i det markedsføringsmateriale, vi sender til dig.</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, sker der desuden en registrering og behandling af oplysninger som indsamles via social-medie-relaterede 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier (såsom Facebook Pixels). Oplysninger om din brug af hjemmesiden indsamlet via disse cookies, din brug af sociale medier, og andre kundeoplysninger kan blive udvekslet mellem os og sociale medie-platforme, med henblik på at kunne tilpasse indholdet af det markedsføringsmateriale, som vi sender til dig på andre</p>	<p>konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a), c) <u>Oplysninger indsamlet via markedsføringscookies:</u> Dine interesser ud fra din klikadfærd, din IP-adresse, din MAC-adresse, hvilken browser du anvender, din omtrentlige lokation (geolokation baseret på IP-adresse), din tilmelding til nyhedsbrev, din registrering i forbindelse med bestilling af prøvekørsel via hjemmesiden, din brug af leasing- og finansieringsberegner og downloads af prislister og salgsoptillinger.</li> </ul> <p><b>Særligt ift. sociale medier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a), c) Vi udveksler i visse tilfælde oplysninger med sociale medie-platforme, herunder i forbindelse med brug af 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier relateret til sociale</li> </ul>		<p>interesse er vores interesse i markedsføring af egne og koncernselskabers produkter og services, herunder vores interesse i at tilpasse markedsføringen til vores hjemmesidebesøgendes , kunders og sociale medie-brugeres interesser.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Samtykke</b> a) og d) Artikel 9.2.a (samtykke)</li> <li><b>Retskrav</b> d) Artikel 9.2.f (retskravetsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer)</li> <li><b>§ 8 i databeskyttelsesloven</b> b) og d) Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>a) – d) Chatkorrespondancen opbevares i 30 dage.</li> <li>a) Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os.</li> <li>a), c) Vi opbevarer oplysninger indsamlet via markedsføringscookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.</li> <li>d) Oplysninger indsamlet med det formål at kunne deltage i en konkurrence slettes 3 måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt afhængigt af produktet (præmien).</li> <li>a) Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføring fra os og deltager i en af vores konkurrencer, behandler vi dine oplysninger herunder din besvarelse af spørgsmål i konkurrencen i 12 mdr. fra din deltagelse. Hvis du i anden sammenhæng besvarer spørgsmål fremsendt af os f.eks. mobilitetsspørgsmål,</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>hjemmesider, herunder på de sociale medier.</p> <p>Til brug for bannerreklamer på forskellige hjemmesider udveksler vi desuden din hashede e-mailadresse med forskellige udbydere af hjemmesider, tjenester og lignende, som tilbyder bannerreklamer, for at vi bedre kan målrette vores markedsføring til relevante målgrupper, samt tilpasse og personaliserer indholdet af annoncer på vores hjemmesider til dig.</p> <p>Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores Cookiepolitik. Cookiepolitikkerne for hvert selskab og mærke findes nederst på deres respektive hjemmesider.</p> <p><b>b) Håndtering af pressen</b>            Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.</p>	<p>medier, såsom pixels. Dette kan bl.a. omfatte oplysninger om dine besøg på vores hjemmesider og dine basale kundeoplysninger (navn, e-mailadresse og oplysningen om at du er kunde). Vi anvender disse oplysninger, samt oplysninger fra dine profiler og færden på sociale medier, til brug for at målrette vores markedsføring til dig på hjemmesider og sociale medier.</p> <p><b>Følsomme oplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) + d)              Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>§ 11 i databeskyttelsesloven</b>              a), d)              § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.</li> <li><b>§ 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven</b>              a), d)              § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven vedrørende videregivelse af basale kundedata til brug for markedsføringsformål.</li> </ul>		<p>behandler vi dit svar i 12 mdr. fra din besvarelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b) Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p><b>c) Sociale medier</b> Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p> <p><b>d) Konkurrencer</b> Personoplysninger behandles i forbindelse med din deltagelse af konkurrencer fremsat af os eller hvor vores produkter indgår som præmie.</p>					
<b>Administration af hjemmeside</b>					
<p><b>a) Hjemmeside</b> Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik:</p> <p><a href="#">Volkswagen</a> <a href="#">Audi</a> <a href="#">SEAT</a> <a href="#">CUPRA</a></p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) -c) <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> IP-adresse, betalingsoplysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode.</li> <li>b)</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) -c) Direkte fra dig.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Legitime interesser</b> a) -c) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de tjenester som du har bedt om, at kunne videreudvikle og</li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) -c) Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter vi afsætter, IT-leverandører, support, og vareleverandører, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) -c) Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden.</li> <li>a) -c) Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 6 måneder efter du har kontaktet os på vores hjemmeside via chat.</li> <li>a) -c) Oplysninger om økonomiske transaktioner gemmes i overensstemmelse med</li> </ul>



Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p><a href="#">SKODA</a> <a href="#">Volkswagen Erhvervsbiler</a> <a href="#">Ducati</a></p> <p>Derudover anvendes personoplysninger ved salg, leje og leasing af biler online samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside.</p> <p><b>b) Chat</b> Vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter os på vores hjemmeside via chat.</p> <p><b>c) Webshop:</b> Personoplysninger indsamles når du opretter en konto eller foretager et køb i vores webshop.</p>	<p>Oplysninger indhentet i forbindelse med chat: navn, email, telefonnummer og chatkorrespondance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>c) Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores webshop: Navn, adresse. e-mail, telefonnummer, oplysninger om vare(r) du har købt, købshistorik, fakturaoplysninger, Betalingsoplysninger, herunder kortoplysninger.</li> </ul>		<p>optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</b> a) -c) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</li> <li><b>Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c</b> a) -c) (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i relation til garanti på de produkter, du har købt af os.)</li> </ul>		<p>de til enhver tid gældende opbevaringsregler i henhold til regnskabs- og bogføringsloven.</p>
<p><b>Hjemmesider med brugergenereret indhold</b></p> <p>I særlige tilfælde kan vi have hjemmesider, som indeholder brugergenereret indhold. Dette gælder f.eks. Volkswagen California Stops, hvor brugere har mulighed for at dele anbefalinger til gode lokationer, som andre</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b> Fornavn, IP-adresse, billeder (primært af lokationer, men kan også indeholde nummerplader), samt</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direkte fra dig.</li> <li>Fra personer som indsender materiale med dine oplysninger i (som nævnt</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p><b>Legitime interesser</b> Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden.</li> <li>Oplysninger fra de opslag, som du selv vælger at uploade i de</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>brugere kan besøge i deres Volkswagen California. Brugeren vil desuden have mulighed for uploade billeder af lokationen. Både den brugergenererede tekst og billederne vil herefter kunne ses af andre brugere på den pågældende hjemmeside.</p> <p>Vi vurderer indholdet af billederne, og frasorterer, således følgende informationer ikke fremgår: Unødige personoplysninger, herunder omtale eller billeder af andre personer eller nummerplader.</p>	indholdet af den tekst, som du vælger at indsende.	frasorterer vi i opslag inden det lægges på hjemmesiden, så der ikke fremgår billeder eller kommentarer, som kan relateres til andre personer).	legitime formål er at kunne levere de brugergenererede tjenester, som du har bedt om at deltage i – og at dele de opslag du vælger at lave, med de andre brugere af tjenesten.		<p>brugergenererede tjenester, vil blive opbevaret så længe den brugergenererede tjeneste er aktiv eller indtil du anmoder om at få den fjernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis dit opslag indeholder tekst eller billeder, som kan henføres til andre personer, vil de unødige personoplysninger blive slettet umiddelbart efter modtagelsen. I nogle tilfælde, hvor der alene er tale om en meget begrænset andel af det samlede opslag, f.eks. en nummerplade på billedet eller en unødig omtale af et navn i en tekst, vil vi foretage sløring af billedet eller fjernelse af teksten, hvorefter indholdet af dit originale opslag fjernes. I andre tilfælde vil vi slette hele dit opslag, inklusiv billeder og tekst, og dit opslag vil derfor ikke fremgå af tjenesten.</li> </ul>
<b>Generel support</b>					
<p><b>Generel support</b></p> <p>Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, dokumentation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning og træning, booking</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, e-mail fødselsdato, civilstand, kundenummer, CPR-nummer (i det omfang</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Direkte fra dig</li> <li>Offentlige myndigheder, herunder SKAT</li> <li>Koncernselskaber, herunder forhandlere</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Samtykke</b> Artikel 6.1.a (samtykke)</li> <li><b>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</b></li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber</li> <li>Koncernselskaber</li> <li>Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting,</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år;</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p> <p><b>Udlevering af oplysninger til private og offentlige myndigheder</b> Vi kan udlevere dine personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet samt forsikringselskaber i tilfælde af, at de anmoder os konkret herom mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold.</p>	<p>det er krævet i forbindelse med undervisning og træning, du tilmelder dig via os)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Korrespondance</u>: kundeklager, support</li> <li>• <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand</li> <li>• <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: betalingsoplysninger</li> <li>• <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse</u>: afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger, telefonsamtaler.</li> </ul> <p><b>Følsomme oplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse arrangementer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redningsvirksomheder</li> <li>• Samarbejdspartnere</li> <li>• Connect-tjenester.</li> </ul>	<p>Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retlig forpligtelse</b> Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner, reklamation og udlevering af personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet)</li> <li>• <b>Legitime interesser</b> Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne,</li> <li>ii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikerne,</li> <li>iii. vores interesse i at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler,</li> </ul> </li> </ul>	<p>kommunikationsplatforme.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksomheder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder.</li> <li>• Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiel formidling.</li> <li>• Offentlige myndigheder, herunder SKAT, Færdselsstyrelsen og politiet på baggrund af en konkret anmodning.</li> <li>• Forsikringselskaber mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold.</li> </ul>	<p>altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører</li> <li>○ Telefonoptagelser kan opbevares i op til 3 år</li> <li>○ Oplysninger om køretøjet opbevares dog i hele køretøjets levetid.</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælps-service.</p> <p><b>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Oplysninger om strafbare forhold.</li> </ul>		<p>iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performancerapport er på medarbejdere,</p> <p>v. vores interesse i at uddannelse medarbejdere, og</p> <p>vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Samtykke</b> Artikel 9.2.a (samtykke)</li> <li><b>Retskrav</b> Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer)</li> <li><b>§ 8 i databeskyttelsesloven</b> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme. § 8, stk. 4, når behandling, herunder videregivelse af personoplysninger til offentlige myndigheder</li> </ul>		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			<p>eller forsikringsselskaber, sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, der klart overstiger hensynet til de interesser, der begrunder hemmeligholdelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>§ 11 i databeskyttelsesloven</b></li> </ul> <p>§ 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.</p>		
<b>Administration af ansøgere og ansættelser</b>					
<p><b>Rekruttering af medarbejdere</b></p> <p>Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p><b>Almindelige personoplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, email, telefonnummer, hjemmearbejdsplads, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, eksamensbeviser, professionelle</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Konkernselskaber</li> <li>• Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige</li> <li>• Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Referencer</li> <li>○ Tidligere medarbejdere, eller</li> </ul> </li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Samtykke</b> Artikel 6.1.a (samtykke)</li> <li>• <b>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</b> Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der</li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører</li> <li>• Konkernselskaber</li> <li>• Referenter</li> <li>• Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring</li> <li>• Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.</li> </ul>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge.</li> <li>• For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job.</li> </ul> <p><b>Følsomme oplysninger</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger.</li> </ul> <p><b>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer.</li> </ul>	<p>træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Legitime interesser</b> Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden.</li> <li>• <b>Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder</b> Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven</li> <li>• <b>§ 8 i databeskyttelsesloven</b> Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven</li> </ul>		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	samt information på straffeattest.		vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme  • <b>§ 11 i databeskyttelsesloven</b> § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.		

### 3 FÆLLES DATAANSVAR

#### 3.1 Skandinavisk Motor Co. A/S og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S er i visse tilfælde fælles dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger vedrørende service- og reparationsabonnementer

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

[persondata@semmler.dk](mailto:persondata@semmler.dk)

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350A, 1

2605 Brøndby

[persondata@semmler.dk](mailto:persondata@semmler.dk)

**BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN**

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Service- og reparationsabonnementer</b>					
<p>Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Volkswagen Semler Finans A/S og os.</p> <p>I samarbejdet med Volkswagen Semler Finans A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering af ydelser til dig omfattet af Service- og reparationsabonnementet.</li> <li>• Håndtering af dialog med dig vedr. produktet og evt. krav du måtte gære gældende ifm. produktet.</li> </ul> <p>Dine personoplysninger behandles også af Volkswagen Semler Finans A/S, og du kan læse mere om Volkswagen Semler Finans A/S' behandling</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer</li> <li>• Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv.</li> </ul>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Volkswagen Semler Finans A/S</li> <li>• Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere.</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af en aftale</u>  Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.</p> <p><u>Legitime interesser</u>  Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.</p>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv.</li> <li>• Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv.</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</li> </ul> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører.</li> </ul>



af data i deres privatlivspolitik <a href="#">her</a>					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid.</li> <li>• Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder.</li> </ul>
---	--	--	--	--	---

### 3.2 **Skandinavisk Motor Co. A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook**

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

[persondata@semaler.dk](mailto:persondata@semaler.dk)

+ 45 43 28 82 00

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Ireland

## BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Sociale medier og cookies</b>					
<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier.</p> <p>Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar <a href="#">her</a>.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik <a href="#">her</a>.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn og brugernavn</li> <li>• Køn, alder og fødselsdato</li> <li>• Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil.</li> <li>• Geografisk begrænsning</li> <li>• Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer</li> <li>• Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.</li> <li>• IP-adresse</li> <li>• Oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, og kontaktoplysninger.</li> </ul>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Offentlige kilder, fx sociale medier</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.</li> <li>• Artikel 6.1.a (samtykke)</li> </ul>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support;</li> <li>• Facebook</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker.</li> <li>• Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.</li> <li>• Tidspunkt for udløb af vores cookies fremgår af vores Cookiepolitik.</li> </ul>

<p>Deling af oplysninger med Facebook via Pixels og Conversions API</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi egne cookies, cookies fra tredjeparter, og Pixels (herunder Pixels fra Facebook, LinkedIn, Google og Adform) til at huske dine indstillinger (nødvendig), trafikmåling (statistik), til at vise målrettede annoncer til dig (markedsføring) samt for at følge din brug af hjemmesiden (funktionel og markedsføring).</li> <li>• Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi også Facebook Conversions API, og i den forbindelse deler vi dine oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, kontaktoplysninger og lign. med Facebook med henblik på at vise dig tilbud, produkter og kampagner, som vi tror vil interessere dig.</li> </ul>					
--	--	--	--	--	--

**3.3 Skandinavisk Motor Co. A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn**

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Skandinavisk Motor Co. A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

[persondata@semmler.dk](mailto:persondata@semmler.dk)

+ 45 43 28 82 00

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Att: Data Protection

Wiltton Plaza

Wilton Place, Dublin 2, Ireland

## BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Sociale medier</b>					
<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler.</p> <p>Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af Skandinavisk Motor Co. A/S, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn og brugernavn</li> <li>• Køn, alder og fødselsdato</li> <li>• Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om</li> </ul>	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Offentlige kilder, fx sociale medier</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier.</li> </ul>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support</li> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker.</li> <li>• Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundeforhold, som</li> </ul>

<p>("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar <a href="#">her</a>.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik <a href="#">her</a>.</p>	<p>uddannelse samt erhvervs erfaring.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geografisk begrænsning</li> <li>• Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer</li> <li>• Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag.</li> </ul>				<p>anført i denne <a href="#">privatlivspolitik</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"</li> </ul>
--	--	--	--	--	--

#### 4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDEFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Vi kan desuden udveksle data med sociale medier, herunder når vi sætter 1. og 3. parts cookies eller i øvrigt videregiver data til disse. I så fald kan der potentielt også ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU, afhængigt af det pågældende sociale medie.

Endelig benytter vi Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

#### 5 MÅLRETTET MARKEDSFØRING (PROFILERING)

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, du er mest interesseret i, så vi kan målrette vores markedsføring imod at kunne tilbyde dig de mest relevante tilbud, nyheder, ydelser og produkter, som opfylder dine personlige præferencer og interesser.

Profileringen kan ske ved at sammenstille data om din adfærd på vores hjemmesider med de oplysninger som du har afgivet i forbindelse med køb via vores webshops, tilmeldelse til at modtage markedsføringsmateriale, besvarelse af vores spørgsmål f.eks. mobilitetsspørgsmål, samt ved deltagelse af vores konkurrencer.

Hvis du deltager i en af vores konkurrencer (f.eks. via en af Skandinavisk Motor Co. A/S' forhandler hjemmesider, sociale medier eller butikker) og har afgivet dit samtykke til at modtage markedsføring fra os, indsamler og opbevarer vi personoplysningerne, som du afgiver med henblik på målrettet og skræddersyet markedsføring.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af, vores legitime interesse i at udbedre kendskabet til vores produkter og services samt at sikre, at du får de bedst mulige målrettede tilbud og nyheder fra os, jf. GDPR artikel 6, litra f.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse imod vores behandling af personoplysninger til brug for profilering, hvorefter vi ophører med at behandle dine personoplysninger til brug for målrettet markedsføring. Ved indsigelse vil du dermed alene modtage generelt markedsføring, der ikke er skræddersyet til din profil, forudsat at du ikke har tilbagekaldt dit markedsførings-samtykke. Du kan gøre indsigelse via vores GDPR-portal <https://gdpr.semler.dk> eller ved at skrive til [persondata@semler.dk](mailto:persondata@semler.dk).

## **6 DINE RETTIGHEDER**

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

## **7 ÆNDRING AF NÆRVÆRENDE PRIVATLIVSPOLITIK**

Vi opdaterer vores privatlivspolitik, når vi skønner, at der er behov for det. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på vores hjemmeside eller <https://gdpr.semler.dk>.

*Denne version er godkendt og offentligt 14/07/2022*