



PRIVATLIVSPOLITIK

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
<p>a) Ordre, logistik og distribution Personoplysninger anvendes til bestilling af køretøjer, transport af bestilte køretøjer, eksport, lageranalyser, tilbagekøb af leasede køretøjer efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p>b) Eftersalg Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klagøring.</p> <p>c) Opfølgning på vores ydelse Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – h) og j) <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, email, telefonnummer, cpr. eller cvr-nummer, nationalitet, kundenummer, postnummer, eventuel registrering i RKI. a – j) <u>Oplysninger om købte og lejede produkter</u>: købs- eller lejeaftale, stelnummer, fakturaoplysninger, oplysninger om det købte eller lejede produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer, registreringsattest herunder evt. fuldmagt, lejeperiode, skader på køretøjet, ulykker og havari som køretøjet er involveret i og øvrige 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – h) og j) Direkte fra dig a), b), d) og e) Fabrikkerne (producenterne af køretøjer) a) – d) Eksterne forhandlere. a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med og igennem hvilken du har indgået aftale a), g) og h) Forsikringsselskab er vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke a) – j) Artikel 6.1.a (samtykke) Indgåelse og opfyldelse af en aftale a), b), e) og h) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) Retlig forpligtigelse h) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse, herunder Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer. e) Bekendtgørelse nr. 866 af 19/06/2023 om 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – c) og j) Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber a) – j) Koncernselskaber a) – j) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klagøringsselskaber, transportvirksomheder, leasingselskaber. a) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. a), b), h) Forsikringsselskaber vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. a) – j) 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – h) og j) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> a), b), e) og h) Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører a), e), g) og h) Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. e) Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>d) Servicemeddelelser Personoplysninger anvendes til at udsende servicemeddelelser, herunder at kontakte dig for at oplyse om garanti</p> <p>e) Udarbejdelse af tilbud og værkstedsbesøg Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af køretøjer, indregistrering af køretøjer.</p> <p>f) Vejhjælp og mobility service</p> <p>g) Udlejning af køretøjer Personoplysninger anvendes til administration af udlejning af køretøjer, herunder med henblik på at kunne opfylde aftalen med lejer.</p> <p>h) Videoovervågning Der kan af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p>i) Statistik</p>	<p>oplysninger, der følger af den individuelle aftale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>b) –e) Korrespondance:</u> Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service. • <u>g)</u> <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u> afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. • e) Billede og videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg til beskrivelse af forhold konstateret under gennemgang af køretøjet. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • a), g) Helbredsoplysninger, ved bestilling af handicap-biler, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælps-service. 		<p>registrering af køretøjer, § 38, stk. 5.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser b) – e), i) og j) Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i at kunne forsvare, fastlægge eller gøre retskrav gældende, optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg. • Samtykke a) og h) Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav b), c) og h) Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer). 	<p>Rådgivere, advokater, revisorer og andre konsulenter mv.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> ○ i) Øvrige videooptagelser slettes efter 30 dage. ○ e) Registreringsattest samt dertilhørende fuldmagt opbevares i 12 måneder <ul style="list-style-type: none"> •

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde interne statistikker over solgte, leasede og lejede køretøjer.	<p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> h) Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøvekørsler, leasing og udlejning. 				
Indsamling og videregivelse til EU					
<p>a. Indsamling og videregivelse af data om køretøjers brændstof- og energiforbrug</p> <p>Personoplysninger anvendes mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om indsamling og indberetning af data om personbilers og lette erhvervskøretøjers brændstof- og energiforbrug til fabrikanten, EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). Vi indsamler oplysningerne om brændstof- og energiforbrug samt bilens identifikationsnummer (VIN-nummer / stelnummer) i forbindelse med, at køretøjet indleveres til service, reparation eller andre former</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om brændstof- og energiforbrug, oplysninger om forholdet mellem kørselstid og tilbagelagt distance med farttilpasningssystemet til- eller frakoblet samt om hastighedsgrænsen er overholdt, herunder den tid hvor farttilpasningssystemet er til- eller frakoblet. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke). Vi vil med dit samtykke behandle oplysninger fra det intelligente farttilpasningssystem iht. Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1958, artikel 4(1). Vi er forpligtet til at indberette data om brændstof- og energiforbrug iht. Europa-Parlamentets 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> EU-Kommissionen og Det Europæiske Miljøagentur (EEA). Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber, Semler Gruppens koncernselskaber. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om brændstof- og energiforbrug opbevares indtil disse data er blevet overført til fabrikanten, EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med forordning (EU) nr. 2021/392. Oplysninger om brugen af intelligente farttilpasningssystemer bliver aggregeret, og behandles anonymiseret af EU-Kommissionen og EEA i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2021/1958.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>for indgreb.</p> <p>b. Indsamling og videregivelse af data vedr. brugen af intelligente farttilpasningssystemer Personoplysningerne indsamles mhp. at efterleve gældende EU-lovgivning om udviklingen af intelligente farttilpasningssystemer.</p>			og Rådets forordning (EU) nr. 2021/392 artikel 9(2).		
Marketing og konkurrencer					
<p>a) Markedsføring Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, registrerer og behandler vi oplysninger indsamlet via markedsføringscookies. Vi</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> a), b) og d) <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, e-mail, telefonnummer, billede-id, NemID, civilstand, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser, 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – d) Direkte fra dig a), c) og d) Fabrikkerne b) Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler a), c) Tredjeparts cookies a) Offentlig tilgængelige 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke a) – d) Artikel 6.1.a (samtykke) Indgåelse og opfyldelse af en aftale a), b), d) Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – d) Fabrikkerne, hvor køretøjerne produceres, og deres koncernselskaber a) – d) Koncernselskaber a) – d) Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer, a) – d) Samarbejdspartnere, 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) – d) Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> d) Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>anvender information indsamlet via markedsføringscookies til at tilpasse vores markedsføringsmateriale til dine interesser (profilering). Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os eller hvis du booker en prøvetur, kan vi også koble oplysninger om navn, e-mailadresse og telefonnummer sammen med de oplysninger, vi har indsamlet via markedsføringscookies og på den måde tilpasse vores dialog med dig ifm. prøveturen, eller indholdet i det markedsføringsmateriale, vi sender til dig.</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, sker der desuden en registrering og behandling af oplysninger som indsamles via social-medie-relaterede 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier (såsom Facebook Pixels, Microsoft, LinkedIn Google og Adform). Oplysninger om din brug af hjemmesiden indsamlet via disse cookies, din brug af sociale medier, og andre kundeoplysninger kan blive</p>	<p>information om allergier m.m. i forbindelse med deltagelse i rejser arrangeret af os.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>a), b) og d)</u> <u>Oplysninger om købte eller lejede produkter:</u> stelnummer, oplysninger om det købte eller lejede produkt, slutseddel, lejeaftale, køresedler. • <u>a), c), d)</u> <u>Oplysninger ift. konkurrencer:</u> Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. Samt oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger. • <u>a), c)</u> <u>Oplysninger indsamlet via markedsføringscookies:</u> Dine interesser ud fra din klikadfærd, din IP-adresse, din MAC-adresse, hvilken browser du anvender, din omtrentlige lokation (geolokation baseret på 	<p>registre fx Billbogen, Motorregistret o.lign.</p> <ul style="list-style-type: none"> • a), c) Sociale medier, herunder fra dine profiler herpå 	<ul style="list-style-type: none"> • Retlig forpligtelse b) Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6. • Legitime interesser a), b) og c) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af egne og koncernselskabers produkter og services, herunder vores interesse i at tilpasse markedsføringen til vores hjemmesidebesøgendes, kunders og sociale medie-brugeres interesser. 	<p>herunder fodboldklubber, musikfestivaler og kulturinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med, samt rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • d) Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • a), c), d) Sociale medier, herunder Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram og lignende. 	<p>5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ b) Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ b) Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ a) og b) Personoplysninger fra begivenheder (presseture mv.) slettes, når begivenheden er slut. ○ a), b) og d) Billeder og videooptagelser fra events mv. slettes som udgangspunkt efter 1 år, eller når de ikke længere har en markedsføringsmæssig aktualitet, medmindre materialet gemmes af historiske formål. ○ a) – d) Chatkorrespondancen opbevares i 30 dage. ○ a) Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os. ○ d) Oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencer slettes 3 måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>udvekslet mellem os og sociale medie-platforme, med henblik på at kunne tilpasse indholdet af det markedsføringsmateriale, som vi sender til dig på andre hjemmesider, herunder på de sociale medier.</p> <p>Til brug for bannerreklamer på forskellige hjemmesider udveksler vi desuden din hashede e-mailadresse med forskellige udbydere af hjemmesider, tjenester og lignende, som tilbyder bannerreklamer, for at vi bedre kan målrette vores markedsføring til relevante målgrupper, samt tilpasse og personaliserer indholdet af annoncer på vores hjemmesider til dig.</p> <p>Du kan læse mere om vores brug af cookies i vores Cookiepolitik. Cookiepolitikkerne for hvert selskab og mærke findes nederst på deres respektive hjemmesider.</p> <p>b) Håndtering af pressen Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for</p>	<p>IP-adresse), din tilmelding til nyhedsbrev, din registrering i forbindelse med bestilling af prøvekørsel via hjemmesiden, din brug af leasing- og finansieringsberegnerne og downloads af prislister og salgspstillinger.</p> <p>Særligt ift. sociale medier</p> <ul style="list-style-type: none"> a), c) Vi udveksler i visse tilfælde oplysninger med sociale medie-platforme, herunder i forbindelse med brug af 1. og 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier relateret til sociale medier, såsom pixels. Dette kan bl.a. omfatte oplysninger om dine besøg på vores hjemmesider og dine basale kundeoplysninger (navn, e-mailadresse og oplysningen om at du er kunde). Vi anvender disse oplysninger, samt oplysninger fra dine profiler og færden på sociale medier, til brug for at målrette vores markedsføring til dig på 		<ul style="list-style-type: none"> Samtykke a) og d) Artikel 9.2.a (samtykke) Retskrav d) Artikel 9.2.f (retskravreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) § 8 i databeskyttelsesloven b) og d) Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven a), d) § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven a), d) § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven 		<p>afhængigt af produktet (præmien).</p> <ul style="list-style-type: none"> b) Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv i 1 år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. a), c) Vi opbevarer oplysninger indsamlet via markedsføringscookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.</p> <p>c) Sociale medier Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p> <p>d) Konkurrencer Personoplysninger anvendes til deltagelse i konkurrencer, hvor vores produkt indgår i præmien.</p>	<p>hjemmesider og sociale medier.</p> <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> a) + d) Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os. 		<p>vedrørende videregivelse af basale kundedata til brug for markedsføringsformål.</p>		
Administration af hjemmeside					
<p>a) Hjemmeside Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik:</p> <p>Volkswagen</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> a) -c) <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: IP-adresse, betalingsop- 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) -c) Direkte fra dig. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser a) -c) Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål 	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) -c) Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter vi afsætter, IT-leverandører, support, og vareleverandører, som vi samarbejder 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) -c) Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. a) -c) Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 12 måneder efter du har

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Audi SEAT CUPRA SKODA Volkswagen Erhvervsbiler Ducati</p> <p>Derudover anvendes personoplysninger ved salg, leje og leasing af biler online samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside.</p> <p>b) Chat Vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter os på vores hjemmeside via chat.</p> <p>c) Webshop: Personoplysninger indsamles når du opretter en konto eller foretager et køb i vores webshop.</p>	<p>lysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode.</p> <ul style="list-style-type: none"> b) <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med chat:</u> navn, email, telefonnummer og chatkorrespondance. c) Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores webshop: Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, oplysninger om vare(r) du har købt, købshistorik, fakturaoplysninger, Betalingsoplysninger, herunder kortoplysninger. 		<p>er at kunne levere de tjenester som du har bedt om, at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat.</p> <ul style="list-style-type: none"> Indgåelse og opfyldelse af en aftale <u>a) -c)</u> Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c <u>a) -c)</u> (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i relation til garanti på de produkter, du har købt af os.) 	<p>med for at assistere vores virksomhed.</p>	<p>kontaktet os på vores hjemmeside via chat.</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>a) -c)</u> Oplysninger om økonomiske transaktioner gemmes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende opbevaringsregler i henhold til regnskabs- og bogføringsloven.
<p>Hjemmesider med brugergenereret indhold</p> <p>I særlige tilfælde kan vi have hjemmesider, som indeholder brugergenereret indhold. Dette</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder IT- 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år,

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>gælder f.eks. Volkswagen California Stops, hvor brugere har mulighed for at dele anbefalinger til gode lokationer, som andre brugere kan besøge i deres Volkswagen California. Brugeren vil desuden have mulighed for uploade billeder af lokationen. Både den brugergenererede tekst og billederne vil herefter kunne ses af andre brugere på den pågældende hjemmeside.</p> <p>Vi vurderer indholdet af billederne, og frasortere, således følgende informationer ikke fremgår: Unødige personoplysninger, herunder omtale eller billeder af andre personer eller nummerplader.</p>	<p>Fornavn, IP-adresse, billeder (primært af lokationer, men kan også indeholde nummerplader), samt indholdet af den tekst, som du vælger at indsende.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fra personer som indsender materiale med dine oplysninger i (som nævnt frasortere vi i opslag inden det lægges på hjemmesiden, så der ikke fremgår billeder eller kommentarer, som kan relateres til andre personer). 	<p>Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de brugergenererede tjenester, som du har bedt om at deltage i – og at dele de opslag du vælger at lave, med de andre brugere af tjenesten.</p>	<p>leverandører, support, vareleverandører.</p>	<p>efter du sidst har besøgt hjemmesiden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger fra de opslag, som du selv vælger at uploade i de brugergenererede tjenester, vil blive opbevaret så længe den brugergenererede tjeneste er aktiv eller indtil du anmoder om at få den fjernet. Hvis dit opslag indeholder tekst eller billeder, som kan henføres til andre personer, vil de unødige personoplysninger blive slettet umiddelbart efter modtagelsen. I nogle tilfælde, hvor der alene er tale om en meget begrænset andel af det samlede opslag, f.eks. en nummerplade på billedet eller en unødigt omtale af et navn i en tekst, vil vi foretage sløring af billedet eller fjernelse af teksten, hvorefter indholdet af dit originale opslag fjernes. I andre tilfælde vil vi slette hele dit opslag, inklusiv billeder og tekst, og dit opslag vil derfor ikke fremgå af tjenesten.
Generel support					
<p>Generel support Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, dokumentation,</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Personlige detaljer og kontaktinformation: 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig Offentlige myndigheder, herunder SKAT 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber Koncernselskaber 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning og træning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p> <p>Udlevering af oplysninger til private og offentlige myndigheder</p> <p>Vi kan udlevere dine personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet samt forsikringselskaber i tilfælde af, at de anmoder os konkret herom mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold.</p>	<p>Navn, adresse, email fødselsdato, civilstand, kundenummer, CPR-nummer (i det omfang det er krævet i forbindelse med undervisning og træning, du tilmelder dig via os)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Korrespondance</u>: kundeklager, support • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: betalingsoplysninger • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse</u>: afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger, telefonsamtaler. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige 	<ul style="list-style-type: none"> • Koncernselskaber, herunder forhandlere • Redningsvirksomheder • Samarbejdspartnere • Connect-tjenester. 	<ul style="list-style-type: none"> • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner reklamation og udlevering af personoplysninger til offentlige myndigheder, herunder politiet.) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> i. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne, ii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikerne, 	<ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksomheder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiel formidling. • Offentlige myndigheder, herunder SKAT, Færdselsstyrelsen og politiet på baggrund af en konkret anmodning 	<p>år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Telefonoptagelser kan opbevares i op til 3 år ○ Oplysninger om køretøjet opbevares dog i hele køretøjets levetid.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>foranstaltninger i forbindelse arrangerer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælpsservice.</p> <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om strafbare forhold. 		<ul style="list-style-type: none"> iii. vores interesse i at kunne behandle klager og dokumentere indgået aftaler, iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performance rapport er på medarbejdere, v. vores interesse i at uddannelse medarbejdere, og vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne. <ul style="list-style-type: none"> Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) Retskrav Artikel 9.2.f (retskravreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme 	<ul style="list-style-type: none"> Forsikringsselskaber mhp. undersøgelse af mulige strafbare forhold. 	

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			§ 8, stk. 4, når behandling, herunder videregivelse af personoplysninger til offentlige myndigheder eller forsikringsselskaber, sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, der klart overstiger hensynet til de interesser, der begrunder hemmeligholdelse. <ul style="list-style-type: none"> • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre.		
Administration af ansøgere og ansættelser					
Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger <ul style="list-style-type: none"> • Navn, email, telefonnummer, hjemmeadresse, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag: <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn 	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører • Koncernselskaber • Referenter • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, eksamensbeviser, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. • For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. <p>Personoplysninger vedrørende</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Referencer ○ Tidligere medarbejdere, eller ○ Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer. 	<p>til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden. • Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven 	<p>sikkerhedsgodkendelse.</p>	<p>de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.</p>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	lovovertrædelser og straffedomme: <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest. 		<ul style="list-style-type: none"> § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		

3 FÆLLES DATAANSVAR

3.1 Skandinavisk Motor Co. A/S og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S er i visse tilfælde fælles dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger vedrørende service- og reparationsabonnementer

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350A, 1

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Service- og reparationsabonnementer					
<p>Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Volkswagen Semler Finans A/S og os.</p> <p>I samarbejdet med Volkswagen Semler Finans A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering af ydelser til dig omfattet af Service- og reparationsabonnementet. • Håndtering af dialog med dig vedr. produktet og evt. krav du måtte gære gældende ifm. produktet. <p>Dine personoplysninger behandles også af Volkswagen Semler Finans A/S, og du kan læse mere om Volkswagen Semler Finans A/S' behandling</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer • Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv. 	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Volkswagen Semler Finans A/S • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.</p>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører.

af data i deres privatlivspolitik her					<ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. • Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder.
---	--	--	--	--	---

3.2 **Skandinavisk Motor Co. A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook**

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

Facebook Ireland Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2, Ireland

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier og cookies					
<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier.</p> <p>Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik her.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag. • IP-adresse • Oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, og kontaktoplysninger. 	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier 	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier. • Artikel 6.1.a (samtykke) 	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support; • Facebook 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler. • Tidspunkt for udløb af vores cookies fremgår af vores Cookiepolitik.

<p>Deling af oplysninger med Facebook via Pixels og Conversions API</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi egne cookies, cookies fra tredjeparter, og Pixels (herunder Pixels fra Facebook, LinkedIn, Google og Adform) til at huske dine indstillinger (nødvendig), trafikmåling (statistik), til at vise målrettede annoncer til dig (markedsføring) samt for at følge din brug af hjemmesiden (funktionel og markedsføring). • Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi også Facebook Conversions API, og i den forbindelse deler vi dine oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, kontaktoplysninger og.lign. med Facebook med henblik på at vise dig tilbud, produkter og kampagner, som vi tror vil interessere dig. 					
--	--	--	--	--	--

3.3 Skandinavisk Motor Co. A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Skandinavisk Motor Co. A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Att: Data Protection

Wiltton Plaza

Wilton Place, Dublin 2, Ireland

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler.</p> <p>Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud 	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier 	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier. 	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support • Koncernselskaber 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn

<p>og opslag af Skandinavisk Motor Co. A/S, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn.</p> <p>Deling af oplysninger med LinkedIn via Pixels og websites Actions.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi egne cookies fra tredjeparter, og Pixels (herunder Pixels fra Facebook og LinkedIn, Google og Adform) til at huske dine indstillinger (nødvendig), trafikmåling (statistik), til at vise målrettede annoncer til dig (markedsføring) samt for at følge din brug af hjemmesiden (funktionel og markedsføring). • Hvis du har givet samtykke hertil, bruger vi også 	<p>fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag. 				<p>side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"
--	---	--	--	--	---

<p>Linkedin Website Actions, og i den forbindelse deler vi dine oplysninger om din klikadfærd, køb, tilmeldinger til nyhedsbreve, kontaktoplysninger og lign. med LinkedIn med henblik på at vide sig tilbud, produkter og kampagner, som vi tror vil interessere dig.</p> <p>Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik her.</p>					
---	--	--	--	--	--

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Vi kan desuden udveksle data med sociale medier, herunder når vi sætter 1. og 3. parts cookies eller i øvrigt videregiver data til disse. I så fald kan der potentielt også ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU, afhængigt af det pågældende sociale medie.

Endelig benytter vi Interaction Studio og Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

5 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, du er mest interesseret i, så vi kan målrette vores markedsføring imod at kunne tilbyde dig de mest relevante tilbud, nyheder, ydelser og produkter, som opfylder dine personlige præferencer og interesser.

Profileringen kan ske ved at sammenstille data om din adfærd på vores hjemmesider med de oplysninger som du har afgivet i forbindelse med køb via vores webshops, tilmeldelse til at modtage markedsføringsmateriale, samt ved tilmeldelse til vores konkurrencer.

Hvis du deltager i en af vores konkurrencer (f.eks. via en af Skandinavisk Motor Co. A/S' forhandler hjemmesider, sociale medier eller butikker), indsamler og opbevarer vi personoplysningerne, som du afgiver til os med henblik på profilering.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af, vores legitime interesse i at kunne indsamle og administrere dine oplysninger til personalisering af vores markedsføring og hjemmesider til dig, jf. GDPR artikel 6, litra f.

Du kan til enhver tid gøre indsigelse imod profilering, hvorefter vi ophører med at behandle dine personoplysninger som anført ovenfor. Du kan gøre indsigelse via vores GDPR-portal <https://gdpr.semler.dk> eller ved at skrive til persondata@semler.dk.

6 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

7 ÆNDRING AF NÆRVÆRENDE PRIVATLIVSPOLITIK

Vi opdaterer vores privatlivspolitik, når vi skønner, at der er behov for det. Den seneste version af privatlivspolitikken er altid tilgængelig på vores hjemmeside eller <https://gdpr.semler.dk>.

Denne version er godkendt og offentligt 29/05/2024