



Volkswagen



SEAT



ŠKODA



Erhvervsbiler

PRIVATLIVSPOLITIK

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
<p>a) Ordre, logistik og distribution: Personoplysninger anvendes til bestilling af biler og motorcykler, transport af bestilte biler og motorcykler, eksport, lageranalyser, tilbagekøb, herunder særligt tilbagekøb af leasingbiler efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p>b) Eftersalg: Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemsskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring.</p> <p>c) Opfølgning på vores ydelse: Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser</p> <p>d) Vejhjælp og mobility service</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger:</p> <p>a) Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn*, adresse*, email, telefonnummer, nationalitet, kundenummer*, postnummer • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> stelnummer*, oplysninger om det købte produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer*, • <u>Korrespondance:</u> Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service, • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelser:</u> afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Eksterne forhandlere 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg. • Artikel 9.2.a (samtykke) • Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klagøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	b) Følsomme oplysninger: <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger* (ved bestilling af handicap-biler) 				
Marketing					
a) Markedsføring: Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <ul style="list-style-type: none"> a) Almindelige personoplysninger: • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, email, telefonnummer, billede-id, NEM-id, civilstand, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser, information om allergier m.m. i forbindelse med deltagelse i rejser arrangeret af os. • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, slutseddel, køresedler 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler • Tredjeparts cookies 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6. • Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for 	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer, • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. Undtagelser: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ Personoplysninger fra begivenheder (pressture
b) Håndtering af pressen: Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.					
e) Hjemmeside: Personoplysninger indsamles ved din brug af vores					

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik: Volkswagen Audi SEAT SKODA Erhvervsbiler Ducati</p> <p>Derudover anvendes personoplysninger ved salg og leasing af biler online (VW) samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside.</p> <p>f) Sociale medier: Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: IP-adresse, betalingsoplysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorkode. b) Følsomme oplysninger • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os. c) Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme: • Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven, i forbindelse med prøvekursler. 		<p>os.) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af produkter og services.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 9.1.a (samtykke) • Artikel 9.2.f (retskravreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 		<p>mv.) slettes, når begivenheden er slut.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.
Generel support					

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>a) Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, fødselsdato, civilstand, email, kundenummer, • <u>Korrespondance</u>: kundeklager • <u>Oplysninger om købte produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand, • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside</u>: betalingsoplysninger • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelser</u>: afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. <p>b) Følsomme oplysninger</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige myndigheder, herunder SKAT • Koncernselskaber, herunder forhandlere • Redningsvirksomheder • Connect-tjenester 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.a (samtykke) • Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner og reklamation.) <ul style="list-style-type: none"> i. Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> ii. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne, iii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikkerne, iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performance rapport er på medarbejdere, 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne (producenterne af biler og motorcykler) • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksomheder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiel formidling. • Offentlige myndigheder, 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. fem år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse arrangementer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælps-service. 		<ul style="list-style-type: none"> v. vores interesse i at uddannelse medarbejdere, og vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne. • Artikel 9.1.a (samtykke) • Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme • § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre 	herunder SKAT og Færdselsstyrelsen	

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktoplysningerne anført ovenfor.

Derudover kan vi i forbindelse med brug af vores leverandør af oversættelser overføre dine personoplysninger til USA. Denne overførsel sker på grundlag af EU-US Privacy Shield

4 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Oplysningerne markeret med "*" obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan levere produkter og services til dig, som du ønsker.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 24/05-2018