



PRIVATLIVSPOLITIK

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse					
<p>a) Ordre, logistik og distribution Personoplysninger anvendes til bestilling af køretøjer, transport af bestilte køretøjer, eksport, lageranalyser, tilbagekøb af leasede køretøjer efter leasingperiodens udløb, samt salgskonkurrencer.</p> <p>b) Eftersalg Personoplysninger anvendes til håndtering af værkstedsbesøg og værkstedstests, generel kommunikation med forhandlere, til kundesupport, håndtering af klagesager, udstedelse af gavekort, håndtering af klubmedlemskaber, tilbagekaldelsesaktioner, klargøring.</p> <p>c) Opfølgning på vores ydelse Personoplysninger anvendes til opfølgning på salg og værkstedsbesøg via kundetilfredsundersøgelser og behandling af klager og andre henvendelser.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, email, telefonnummer, cpr. eller cvr-nummer, nationalitet, kundenummer, postnummer, eventuel registrering i RKI. • <u>Oplysninger om købte og lejede produkter:</u> købs- eller lejeaftale, stelnummer, fakturaoplysninger, oplysninger om det købte eller lejede produkt, information om app aktiveringer, registreringsnummer, lejeperiode, skader på køretøjet, ulykker og havari som køretøjet er involveret i og øvrige oplysninger, der følger af den individuelle aftale. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne (producenterne af køretøjer) • Eksterne forhandlere. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med og igennem hvilken du har indgået aftale • Forsikringselskab er vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtigelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtigelse, herunder Bekendtgørelse nr. 1618 af 18. december 2018 om ansvarsforsikring af motorkøretøjer. • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, og deres koncernselskaber • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører, serviceinstitutter, markedsanalysevirksomheder, klargøringsfirmaer, transportvirksomheder, leasingselskaber. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • Forsikringselskaber vi har tegnet forsikring af køretøjer hos. • Rådgivere. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. ○ Videoptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg opbevares i 18 måneder ○ Øvrige videoptagelser slettes efter 30 dage.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>d) Servicemeddelelser Personoplysninger anvendes til at udsende servicemeddelelser, herunder at kontakte dig for at oplyse om garanti</p> <p>e) Udarbejdelse af tilbud og værkstedsbesøg Personoplysninger anvendes til udarbejdelse af tilbud, værkstedsbesøg, service, syn af køretøjer, reparation af køretøjer</p> <p>f) Vejhjælp og mobility service</p> <p>g) Udlejning af køretøjer Personoplysninger anvendes til administration af udlejning af køretøjer, herunder med henblik på at kunne opfylde aftalen med lejer.</p> <p>h) Videoovervågning Der kan af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.</p> <p>i) Statistik Personoplysninger anvendes derudover til at udarbejde</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Korrespondance:</u> Kundeklager, oplysninger om din oplevelse af vores service. • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u> afhentningsadresse, kundeklager, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger. • Videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med værkstedsbesøg til beskrivelse af forhold konstateret under gennemgang af køretøjet. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger (ved bestilling af handicap-biler). • Overtrædelse af strafbelagt lovgivning, herunder færdselsloven i forbindelse med prøvekørsler, leasing og udlejning. 		<p>os.) Den legitime interesse er vores interesse i at kunne forsvare, fastlægge eller gøre retskrav gældende, optimering af lagerlogistik samt intern opfølgning på salg samt optimering af forretningsdrift og sikring af kvalitet på værkstedsarbejde og salg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer). 		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
interne statistikker over solgte, leasede og lejede køretøjer.					
Marketing og konkurrencer					
<p>a) Markedsføring</p> <p>Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve og fødselsdagskort, magasiner og blogs. Personoplysninger anvendes derudover til afholdelse af events.</p> <p>Hvis du har accepteret markedsføringscookies, registrerer og behandler vi oplysninger indsamlet via markedsføringscookies. Vi anvender information indsamlet via markedsføringscookies til at tilpasse vores markedsføringsmateriale til dine interesser (profilering). Hvis du har givet samtykke til at modtage markedsføringsmateriale fra os eller hvis du booker en</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation</u>: Navn, adresse, køn, alder, CPR-nummer, beskæftigelsesforhold, stillingsbetegnelse, email, telefonnummer, billede-id, NEM-id, civilstand, økonomiske forhold, produktinteresser, pasoplysninger, oplysninger til brug for bestilling af rejser, information om allergier m.m. i forbindelse med deltagelse i rejser arrangeret af os. • <u>Oplysninger om købte eller lejede produkter</u>: stelnummer, oplysninger om det købte eller lejede produkt, slutseddel, lejeaftale, køresedler. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fabrikkerne • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med færdselslovovertrædelser i forbindelse med kørsel i pressebiler • Tredjeparts cookies • Sociale medier, herunder fra dine profiler herpå 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse). De retlige forpligtelser i denne forbindelse følger af Lovbekendtgørelse nr. 720 af 30. maj 2017 om registrering af køretøjer, § 7d, samt Bekendtgørelse nr. 463 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fabrikkerne, hvor køretøjerne produceres, og deres koncernselskaber • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme, reklamebureauer, • Samarbejdspartnere, herunder fodboldklubber, musikfestivaler og kulturinstitutioner, som vi har samarbejdsaftaler med, samt rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Køresedler (oplysninger om prøveture) opbevares i 5 år ○ Oplysninger om biler opbevares dog i hele bilens levetid ○ Personoplysninger fra begivenheder (presseture)

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>prøvetur, kan vi også koble oplysninger om navn, e-mailadresse og telefonnummer sammen med de oplysninger, vi har indsamlet via markedsføringscookies og på den måde tilpasse vores dialog med dig ifm. prøveturen, eller indholdet i det markedsføringsmateriale, vi sender til dig, til dine interesser.</p> <p>Du kan generelt læse mere om vores brug af cookies i Cookiepolitikken for den pågældende hjemmeside, hvilket ligger som et link nederst på hjemmesiden.</p> <p>b) Håndtering af pressen Personoplysninger anvendes til brug for markedsføring overfor pressen, herunder særligt events for journalister, samt markedsføring via kommunikationsplatform. Personoplysninger anvendes yderligere til udlån af pressebiler.</p> <p>c) Sociale medier Personoplysninger anvendelse i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger ift. konkurrencer</u>: Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer. Samt oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer: Stelnummer, registreringsnummer og/eller øvrige tekniske oplysninger. <p><u>Oplysninger indsamlet via markedsføringscookies</u>: Dineinteresser ud fra din klikadfærd, din IP-adresse, din MAC-adresse, hvilken browser du anvender, din omtrentlige lokation (geolokation baseret på IP-adresse), din tilmelding til nyhedsbrev, din registrering i forbindelse med bestilling af prøvekørsel via hjemmesiden, din brug af leasing- og finansieringsberegnerne og downloads af prislister og salgsoptillinger.</p> <p>Særligt ift. sociale medier Vi udveksler i visse tilfælde oplysninger med</p>		<p>af 2. maj 2013 om udlejning af motorkøretøjer uden fører, §§ 4-6.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Den legitime interesse er vores interesse i markedsføring af egne og koncernselskabers produkter og services, herunder vores interesse i at tilpasse markedsføringen til vores hjemmesidebesøgendes , kunders og sociale medie-brugeres interesser. • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) 	<p>at assistere vores virksomhed.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociale medier, herunder Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram og lignende. 	<p>mv.) slettes, når begivenheden er slut.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Billeder og videooptagelser fra events mv. slettes som udgangspunkt efter et år, eller når de ikke længere har en markedsføringsmæssig aktualitet, medmindre materialet gemmes af historiske formål. ○ Chatkorrespondancen opbevares i 30 dage. ○ Vi behandler dit navn og email, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til 2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os. ○ Oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencer slettes tre måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt afhængigt af produktet (præmien). • Vi opbevarer oplysninger om dig i din egenskab af journalist, der beskæftiger sig professionelt med vores virksomhed og vores produkter, så længe vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p> <p>d) Konkurrencer Personoplysninger anvendes til deltagelse i konkurrencer, hvor vores produkt indgår i præmien.</p>	<p>sociale medie-platforme, herunder i forbindelse med brug af 3. parts cookies og cookie-lignende teknologier relateret til sociale medier, såsom pixels. Dette kan bl.a. omfatte oplysninger om dine besøg på vores hjemmesider og dine basale kundeoplysninger (navn, e-mailadresse og oplysningen om at du er kunde). Vi anvender disse oplysninger, samt oplysninger fra dine profiler og færden på sociale medier, til brug for at målrette vores markedsføring til dig på hjemmesider og sociale medier.</p> <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse med rejser arrangeret af os. 		<ul style="list-style-type: none"> • § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedømme • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. • § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven § 13 stk. 2 i databeskyttelsesloven vedrørende videregivelse af basale kundedata til brug for markedsføringsformål 		<p>i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger indsamlet via markedsføringscookies i op til 12 måneder, hvorefter oplysningerne vil blive slettet.
Administration af hjemmeside					

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>a) Hjemmeside Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi f.eks. til at optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, kvalitetsformål og de ydelser vi tilbyder. Se nærmere herom i vores cookie-politik:</p> <p>Volkswagen Audi SEAT CUPRA SKODA Volkswagen Erhvervsbiler Ducati</p> <p>Derudover anvendes personoplysninger ved salg, leje og leasing af biler online samt til øvrige ydelser, som vi tilbyder via vores hjemmeside.</p> <p>a) Chat Vi behandler dine personoplysninger, når du kontakter os på vores hjemmeside via chat.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> IP-adresse, betalingsoplysninger, andre oplysninger fra brug af hjemmeside, fx konfiguratorcode. • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med chat:</u> navn, email, telefonnummer og chatkorrespondance. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de tjenester som du har bedt om, at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside, samt at kunne hjælpe og vejlede dig via vores chat. 	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. • Oplysninger indhentet i forbindelse med chat opbevares i op til 6 måneder efter du har kontaktet os på vores hjemmeside via chat.
<p>Hjemmesider med brugergenereret indhold</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysningerne med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p>

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>I særlige tilfælde kan vi have hjemmesider, som indeholder brugergenereret indhold. Dette gælder f.eks. Volkswagen California Stops, hvor brugere har mulighed for at dele anbefalinger til gode lokationer, som andre brugere kan besøge i deres Volkswagen California. Brugeren vil desuden have mulighed for uploade billeder af lokationen. Både den brugergenererede tekst og billederne vil herefter kunne ses af andre brugere på den pågældende hjemmeside.</p> <p>Vi frasorterer i det modtagne indhold, så det ikke indeholder unødige personoplysninger, herunder omtale eller billeder af andre personer eller nummerplader.</p>	<p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Fornavn, IP-adresse, billeder (primært af lokationer), samt indholdet af den tekst, som du vælger at indsende. 	<ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig. Fra personer som indsender materiale med dine oplysninger i (som nævnt frasorteres vi i opslag inden det lægges på hjemmesiden, så der ikke fremgår billeder eller kommentarer, som kan relateres til andre personer). 	<p>på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) Det legitime formål er at kunne levere de brugergenererede tjenester, som du har bedt om at deltage i – og at dele de opslag du vælger at lave, med de andre brugere af tjenesten. 	<p>herunder IT-leverandører, support, vareleverandører.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vi gemmer IP-adresse og data om brug af Hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. Oplysninger fra de opslag, som du selv vælger at uploade i de brugergenererede tjenester, vil blive opbevaret så længe den brugergenererede tjeneste er aktiv eller indtil du anmoder om at få den fjernet. Hvis dit opslag indeholder tekst eller billeder, som kan henføres til andre personer, vil de unødige personoplysninger blive slettet umiddelbart efter modtagelsen. I nogle tilfælde, hvor der alene er tale om en meget begrænset andel af det samlede opslag, f.eks. en nummerplade på billedet eller en unødigt omtale af et navn i en tekst, vil vi foretage sløring af billedet eller fjernelse af teksten, hvorefter indholdet af dit originale opslag fjernes. I andre tilfælde vil vi slette hele dit opslag, inklusiv billeder og tekst, og dit opslag vil derfor ikke fremgå af tjenesten.
Generel support					
<p>a) Generel support Personoplysninger anvendes til tilbagekaldelsesaktioner, analyser, oversættelse, administration af service- og reparationsaftaler,</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fabrikkerne, hvor køretøjer produceres, 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<p>garantiarbejde, bestilling af reservedele, generel service, reklamation, dokumentation, klagesager og support, salg af reservedele, tilbehør og værktøj, administration og afholdelse af undervisning og træning, booking af eksterne undervisere, support på connect-produkter.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Personlige detaljer og kontaktinformation:</u> Navn, adresse, email fødselsdato, civilstand, kundenummer, CPR-nummer (i det omfang det er krævet i forbindelse med undervisning og træning, du tilmelder dig via os) • <u>Korrespondance:</u> kundeklager • <u>Oplysninger om købte produkter:</u> stelnummer, oplysninger om det købte produkt, oplysninger om bilens tilstand • <u>Oplysninger indhentet i forbindelse med brug af vores hjemmeside:</u> betalingsoplysninger • <u>Oplysninger behandlet i forbindelse med vejhjælp og mobilitetsydelse:</u> afhentningsadresse, GPS-position, tekniske data fra bilen, abonnementsoplysninger, telefonsamtaler. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Helbredsoplysninger såfremt det er 	<ul style="list-style-type: none"> • Offentlige myndigheder, herunder SKAT • Koncernselskaber, herunder forhandlere • Redningsvirksomheder • Samarbejdspartnere • Connect-tjenester. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) • Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i forbindelse med tilbagekaldelsesaktioner og reklamation.) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (nødvendig for forfølgelsen af en legitim interesse for os.) De legitime interesser der forfølges er: <ul style="list-style-type: none"> i. vores interesse i kommunikation og relationspleje med forhandlerne, ii. vores interesse i opretholdelse af certificering og krav fra fabrikkerne, iii. vores interesse i at kunne behandle klager og 	<p>og deres koncernselskaber</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koncernselskaber • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, webhosting, kommunikationsplatforme. • Samarbejdspartnere, herunder rejsebureauer, flyselskaber, hoteller m.m. i forbindelse med rejseaktivitet, reklamebureauer, sikkerhedsvirksomheder, redningsvirksomheder, translatører, distributionsvirksomheder, konsulentvirksomheder. • Finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed samt hjælpetjenester i forbindelse med finansiel formidling. • Offentlige myndigheder, herunder SKAT og Færdselsstyrelsen. 	<p>betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste tre år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig.</p> <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører ○ Telefonoptagelser kan opbevares i op til 3 år ○ Oplysninger om køretøjet opbevares dog i hele køretøjets levetid.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<p>nødvendigt af hensyn til sikring af særlige foranstaltninger i forbindelse arrangementer hos os, eller såfremt vi kommer i besiddelse af helbredsoplysninger i forbindelse med vejhjælpsservice.</p>		<p>dokumentere indgået aftaler,</p> <p>iv. vores interesse i at udføre statistiske analyser samt performancerapporter på medarbejdere,</p> <p>v. vores interesse i at uddanne medarbejdere, og</p> <p>vi. vores interesse i at supportere fabrikkerne.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 9.2.a (samtykke) • Retskrav Artikel 9.2.f (retskravsreglen - nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, samt ved klager/reklamationer) • § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme 		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			<ul style="list-style-type: none"> • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		
Administration af ansøgere og ansættelser					
<p>a. Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, email, telefonnummer, hjemmearchive, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervs-mæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Koncernselskaber • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> ○ Referencer ○ Tidligere medarbejdere, eller ○ Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører • Koncernselskaber • Referenter • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6 måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
	<ul style="list-style-type: none"> Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. For visse stillinger i koncernen kræves sikkerhedsgodkendelse. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. <p>Følsomme oplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt tilhørsforhold og helbredsoplysninger. <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest. 	rekrutteringsbureauer.	<p>legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven 		

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
			vedrørende CPR-numre.		

3 FÆLLES DATAANSVAR

3.1 Skandinavisk Motor Co. A/S og Volkswagen Semler Finans Danmark A/S er i visse tilfælde fælles dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger vedrørende service- og reparationsabonnementer

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S

CVR-nr. 70 51 51 13

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

+ 45 43 28 82 00

VOLKSWAGEN SEMLER FINANS DANMARK

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350A, 1

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

+ 45 70 60 60 92

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Service- og reparationsabonnementer					
<p>Vi indsamler og behandler dine personoplysninger, når du indgår en Service- og reparationsaftale med Volkswagen Semler Finans A/S og os.</p> <p>I samarbejdet med Volkswagen Semler Finans A/S er vi ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med administration af dit Service- og reparationsabonnement, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Levering af ydelser til dig omfattet af Service- og reparationsabonnementet. • Håndtering af dialog med dig vedr. produktet og evt. krav du måtte gære gældende ifm. produktet. <p>Dine personoplysninger behandles også af Volkswagen Semler Finans A/S, og du kan læse mere om Volkswagen Semler Finans A/S' behandling af data i deres privatlivspolitik her</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn, adresse, telefonnummer, kundenummer • Oplysninger om køretøjet, som Service- og reparationsaftalen skal dække, herunder mærke, model, registrerings- og stelnummer, kilometerstand, aftalens varighed mv. 	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Volkswagen Semler Finans A/S • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere og servicepartnere. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <p><u>Indgåelse og opfyldelse af aftale</u> Artikel 6.1.b. Nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.</p> <p><u>Legitime interesser</u> Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesser for os. Vi har en legitim interesse i at administrere din aftale herunder, at håndtere kundehenvendelser og generelle spørgsmål vedrørende administration af din aftale.</p>	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører, herunder leverandører af IT-systemer, IT-løsninger, support mv. • Samarbejdspartnere, herunder forhandlere, servicepartnere, finansielle institutioner, inkassovirksomhed, advokatvirksomheder mv. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi opbevarer oplysninger om dig så længe du er aktiv kunde hos os. Vi betragter dig som aktiv kunde så længe, vi inden for de seneste 3 år har været i kontakt med dig. Oplysninger om dig slettes, når du ikke har været aktiv kunde i et år; altså 4 år efter vores seneste kontakt med dig. <p>Undtagelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger, der indgår i bogføringsmateriale (fakturaer mv.), opbevares mindst i overensstemmelse med bogføringslovens regler; dvs. 5 år fra udgangen af det regnskabsår, registreringen vedrører. • Oplysninger om køretøjer opbevares dog i hele køretøjets levetid. • Videooptagelser af dit køretøj i forbindelse med

					værkstedbesøg opbevares i 18 måneder.
--	--	--	--	--	---------------------------------------

3.2 Skandinavisk Motor Co. A/S og Facebook er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på Facebook

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SKANDINAVISK MOTOR CO. A/S	Facebook Ireland Ltd.
CVR-nr. 70 51 51 13	4 Grand Canal Square
Park Allé 355	Grand Canal Harbour
2605 Brøndby	Dublin 2, Ireland
persondata@semmler.dk	
+ 45 43 28 82 00	

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier.	Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig: <u>Almindelige personoplysninger</u> <ul style="list-style-type: none"> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato 	Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier 	Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag: <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og 	Vi deler dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder ifm. serviceleverandører og teknisk support; 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> • Oplysningerne opbevares af Facebook, som beskrevet i deres privatlivspolitikker.

<p>Vi anvender Facebook i forbindelse med markedsføring på sociale medier, opslag på vores virksomheds sider, samt bruger statistik og analyseværktøjer fra Facebook, og derfor er vi og Facebook fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på Facebook og/eller når vi laver markedsføringskampagner via Facebook. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af Facebook, som beskrevet i Facebook's privatlivspolitik her.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din Facebook profil. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores Facebook side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag. 		<p>kommunikation på sociale medier.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores Facebook side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. Som udgangspunkt deaktiverer vi "direct message" funktioner på vores sociale medier og besvarer ikke henvendelser modtaget på sociale medier, udover at henvise til at kontakte os via vores almindelige kundeservicekanaler.
---	---	--	---	--	---

3.3 Skandinavisk Motor Co. A/S og LinkedIn er i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger på LinkedIn

De juridiske enheder, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Skandinavisk Motor Co. A/S

CVR-nr. 40 86 12 46

Park Allé 350 A, 1.

2605 Brøndby

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

LinkedIn Ireland Unlimited Company

Att: Data Protection

Wiltton Plaza

Wilton Place, Dublin 2, Ireland

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Sociale medier					
<p><u>Sociale medier</u> Dine personoplysninger indsamles ved dine besøg på vores sider på sociale medier, herunder når du kommunikerer med os via kommentarer og direkte beskeder på sociale medier, såsom på vores LinkedIn sider/profiler.</p> <p>Vi anvender LinkedIn i forbindelse med markedsføring og opslag af Skandinavisk Motor Co. A/S, når vi bruger statistik og analyseværktøjer fra LinkedIn ("Insight"), samt når vi uploader og promoverer stillingsopslag herpå, og derfor er vi og LinkedIn i visse tilfælde fælles dataansvarlige for behandling af personoplysninger om dig, når du besøger vores side på LinkedIn og/eller når vi laver markedsføringskampagner via LinkedIn. Du kan læse mere om aftalen vedrørende fælles dataansvar her.</p> <p>Dine personoplysninger behandles også af LinkedIn, som beskrevet i LinkedIn's privatlivspolitik her.</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p><u>Almindelige personoplysninger</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Navn og brugernavn • Køn, alder og fødselsdato • Personlige oplysninger og andre oplysninger, som kan blive læst ud fra din LinkedIn profil, herunder CV-oplysninger og oplysninger om uddannelse samt erhvervs erfaring. • Geografisk begrænsning • Muligvis adresse, e-mailadresse og telefonnummer • Enhver kommunikation, som du har med os gennem vores LinkedIn side/profil, f.eks. spørgsmål du stiller i et opslag på vores side eller i en kommentar på et af vores opslag. 	<p>Vi indsamler dine personoplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Offentlige kilder, fx sociale medier 	<p>Vi behandler dine personoplysninger på følgende retsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Artikel 6.1.f. Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i markedsføring og kommunikation på sociale medier. 	<p>Vi deler dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og samarbejdspartnere, herunder service leverandører og teknisk support • Koncernselskaber 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysningerne opbevares af LinkedIn, som beskrevet i deres privatlivspolitikker. • Opbevaringsperioden for de personoplysninger, som vi modtager i forbindelse med din brug af vores LinkedIn side, herunder kommunikation med os, er nærmere beskrevet under kundehenvendelser, som anført i denne privatlivspolitik. • Oplysninger modtaget i forbindelse med jobansøgninger og stillingsopslag, behandles og opbevares i overensstemmelse med behandlingsaktiviteten "Rekruttering"

4 OVERFØRSLER TIL LANDE UDEFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/inside/locations/index.html>.

Vi kan desuden udveksle data med sociale medier, herunder når vi sætter 3. parts cookies eller i øvrigt videregiver data til disse. I så fald kan der potentielt også ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU, afhængigt af det pågældende sociale medie.

Endelig benytter vi Interaction Studio og Salesforce, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktfinformationerne anført ovenfor.

5 PROFILERING

Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer og interesser ift. markedsføringsformål. Du har ret til at gøre indsigelse mod profileringen. Du kan gøre indsigelse via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk>.

6 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 06.09.2021