

# PRIVATLIVSPOLITIK

## SEMLER SERVICES A/S

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan SEMLER SERVICES A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

### **1 DATAANSVARLIG**

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

SEMLER SERVICES A/S

CVR-nr. 62 95 13 11

Park Allé 355

2605 Brøndby

persondata@semles.dk

+ 45 43 28 82 00

## 2 BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
<b>Levering af vores ydelse</b>					
Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på at levere varer og tjenesteydelser, som du har bestilt, herunder hardware, software, support, konsulenttydelser og kurser.	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Navn*, adresse*, email*, telefonnummer,</li> <li>• Stillingsbetegnelse</li> <li>• Bruger-ID*</li> <li>• Oplysning om kursustilmeldinger*</li> <li>• Købshistorik og fakturaoplysninger</li> <li>• Betalingsoplysninger*</li> <li>• Oplysninger om supporthenvendelser samt oplysninger om din vurdering af vores service i forbindelse med supporthenvendelser</li> <li>• Optagelser af telefonsamtaler</li> <li>• Oplysninger genereret i forbindelse med din brug af it-systemer.</li> </ul>	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <p>F.eks.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direkte fra dig</li> <li>• Genereret i forbindelse med din brug af systemer, som vi udbyder og supporterer</li> </ul>	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <p>F.eks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)</li> <li>• Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af vores legitime interesse i at dokumentere, måle og evaluere vores ydelser med henblik på løbende optimering og udvikling, samt - for så vidt angår optagelser af telefonsamtaler i forbindelse med supporthenvendelser - at kunne efteruddanne vores medarbejdere og forbedre vores service.</li> </ul>	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører, support, vareleverandører og finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed</li> <li>• Koncernselskaber</li> </ul>	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonsamtaler (supporthenvendelser) slettes efter 2 uger</li> <li>• Dokumentation af supportsager anonymiseres efter et år</li> <li>• Feedback på kvaliteten af ydet support (tilfredshedsmålinger) slettes eller anonymiseres efter et år</li> <li>• Oplysninger om kursustilmeldinger slettes fem år efter kurset er afholdt</li> <li>• Oplysninger om bestillinger i IT webshop opbevares i den længstvarende af følgende perioder: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) så længe du er ansat i den virksomhed, hvor du var ansat på bestillingstidspunktet,</li> <li>(b) så længe du er aktiv kunde hos os, dvs. at vi har været i kontakt med dig inden for de seneste tre år</li> <li>(c) så længe det bestilte udstyr bruges af den virksomhed, du bestilte udstyret til</li> </ul> </li> </ul>

### 3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#)

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktoplysningerne anført ovenfor.

### 4 PLIGTMÆSSIG INFORMATION

Oplysningerne markeret med "\*" er obligatoriske. Hvis du ikke giver disse oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan levere de ønskede varer og tjenesteydelser til dig.

### 5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt i, berigtigelse af eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden [www.gdpr.semler.dk](http://www.gdpr.semler.dk), og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

*Sidst opdateret: 15.06.2018*