

PRIVATLIVSPOLITIK

HERBORG SMEDE- OG MASKINFORRETNING A/S

Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan Herborg Smede- og Maskinforretning A/S ("vi" eller "os") behandler dine personoplysninger.

1 DATAANSVARLIG

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger er:

Herborg Smede- og Maskinforretning A/S

CVR-nr. 15395133

Tolsgaardsvej 1

6920 Videbæk

persondata@semmler.dk

+ 45 43 28 82 00

2

BESKRIVELSE AF BEHANDLINGEN

Formål	Kategorier af personoplysninger	Kilder	Behandlingsgrundlag	Modtagere	Opbevaring
Levering af vores ydelse og support heraf					
<p>a) Levering af vores ydelse Personoplysninger anvendes til at kontakte dig med henblik på levering af produkter, du har købt af os, planlægning og udførelse af værkstedsbesøg samt andre services relateret til de produkter, vi har solgt til dig.</p> <p>b) Generel support Personoplysninger anvendes til generel service, service- og reparationsaftaler, garantiarbejde, bestilling og salg af reservedele, reklamation og service koordinering, klagesager og support, administration og afholdelse af undervisning, booking af eksterne undervisere.</p> <p>c) Administration af samarbejde</p>	<p>Vi behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> Kundenummer, leverandørnummer, kontaktoplysninger for kontaktpersoner, navn, adresse, e-mail, evt. CVR-nummer, CPR-nummer (i det omfang, det er krævet i forbindelse med kurser, du tilmelder dig via os) Stelnummer for købte produkter. Oplysninger om reparationer og services udført på de maskiner, du har købt af os. Oplysninger om bankkontonummer. Oplysninger om handelshistorik. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig Ved udlæsning af servicekoder og anden information fra dine maskiner, som vi servicerer. Den virksomhed du er ansat i Fra offentligt tilgængelige kilder. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i relation til garanti på de produkter, du har købt af os.) Legitime interesse Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Registreringen af oplysninger om dine maskiner og det service- og reparationsarbejde vi udfører, giver os mulighed for at optimere såvel vores interne planlægning 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter vi afsætter, IT-leverandører, support, vareleverandører og finansielle institutioner, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed Koncernselskaber. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om økonomiske transaktioner gemmes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende opbevaringsregler i henhold til regnskabs- og bogføringslovgivningen. Oplysninger om dine maskiner og det arbejde, vi har udført på dem, gemmes indtil vi bliver bekendt med, at maskinen er skrottet. Hvis vi bliver bekendt med, at du har solgt en maskine, vil vi omregistrere maskinen, og det vil herefter ikke være muligt at se, hvem der har været ejer af maskinen forud for omregistreringsdatoen - dog kan information herom fremgå af f.eks. fakturaer, som vi på omregistreringstidspunktet stadig har pligt til at opbevare, jf. ovenstående. Oplysninger om dig i øvrigt slettes, når vi ikke længere har fakturaer eller oplysninger om maskiner, der vedrører dig og ikke har haft det i fem år. Oplysninger slettes senest, når vi ikke har haft samarbejde med den virksomhed, du er ansat i, i fem år.

			<p>som vores service til dig.</p> <ul style="list-style-type: none"> • § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		
Markedsføring og konkurrencer					
<p>a) Tilmelding til og udsendelse af nyhedsbreve Personoplysninger anvendes til markedsføringsmæssige formål, herunder at målrette vores kommunikation med dig på baggrund af dine interesse- og fokusområder samt sende dig relevant markedsføring i form af bl.a. nyhedsbreve.</p> <p>b) Afholdelse af konkurrencer Vi behandler dine personoplysninger, når du deltager i konkurrencer, hvor vores ydelser indgår i præmien.</p> <p>c) Sociale medier: Personoplysninger anvendes i forbindelse med vores brug af sociale medier, herunder kommunikation med kunder samt upload af billeder og videoer fra events, salg m.m.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kundenummer, navn, adresse, e-mail, telefonnummer, evt. CVR-nummer • Oplysninger om interesser, der er relevante i forhold til de produkter, vi afsætter • Stelnummer for købte produkter • Øvrige oplysninger du giver os ift. konkurrencer • Oplysninger om produktet (præmien) ift. konkurrencer. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkte fra dig • Fra offentligt tilgængelige kilder • Tredjepart cookies. 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vi bruger oplysninger til at målrette vores kommunikation med dig, så vi sikrer, at vi informerer dig om produkter og ydelser, der er særligt relevante for dig. 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter, vi afsætter, IT-leverandører, support og vareleverandører, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. • Koncernselskaber. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om dine maskiner og det arbejde, vi har udført på dem, gemmes indtil vi bliver bekendt med, at maskinen er skrottet. • Hvis vi bliver bekendt med, at du har solgt en maskine, vil vi omregistrere maskinen, og det vil herefter ikke være muligt at se, hvem der har været ejer af maskinen forud for omregistreringsdatoen - dog kan information herom fremgå af f.eks. fakturaer, som vi på omregistreringstidspunktet stadig har pligt til at opbevare, jf. ovenstående. • Oplysninger om dig i øvrigt slettes, når vi ikke længere har fakturaer eller oplysninger om maskiner, der vedrører dig og ikke har haft det i fem år. • Vi behandler dit navn og e-mailadresse, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev og i op til

					<p>2 år fra tilbagekaldelse af samtykke til at modtage markedsføring fra os.</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger indsamlet i forbindelse med konkurrencer slettes tre måneder efter konkurrencens løbetid. Oplysninger om præmiemodtager kan blive behandlet i længere tid, alt afhængigt af produktet (præmien).
Administration af hjemmeside					
<p>a) Hjemmeside: Personoplysninger indsamles ved din brug af vores hjemmeside. Disse oplysninger bruger vi til at videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside. Se nærmere herom i vores cookie-politik.</p> <p>b) Webshop: Personoplysninger indsamles når du opretter en konto eller foretager et køb i vores webshop.</p>	<p>Vi behandler følgende personoplysninger om dig:</p> <p>Almindelige personoplysninger</p> <ul style="list-style-type: none"> IP-adresse og data om brug af hjemmesiden. Navn, adresse, e-mail, telefonnummer, oplysninger om vare(r) du har købt os hos, kortoplysninger, handelshistorik. 	<p>Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder:</p> <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig 	<p>Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag:</p> <ul style="list-style-type: none"> Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i) Retlig forpligtelse Artikel 6.1.c (nødvendig for at vi kan overholde en retlig forpligtelse i relation til garanti på de produkter, du har købt af os.) Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Det legitime formål 	<p>Vi kan dele dine personoplysninger med:</p> <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder producenter af de produkter, vi afsætter, IT-leverandører, support og vareleverandører, som vi samarbejder med for at assistere vores virksomhed. 	<p>Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Vi gemmer IP-adresse og data om brug af hjemmesiden i op til 2 år, efter du sidst har besøgt hjemmesiden. Oplysninger om økonomiske transaktioner gemmes i overensstemmelse med de til enhver tid gældende opbevaringsregler i henhold til regnskabs- og bogføringslovgivningen.

			er at kunne levere de tjenester, som du har bedt om, og at kunne videreudvikle og optimere brugeroplevelsen på vores hjemmeside.		
Videoovervågning					
a) Videoovervågning Der kan være af hensyn til sikkerhed og kriminalitetsforebyggelse være videoovervågning på vores lokationer.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger <ul style="list-style-type: none"> Billeder fra videoovervågning. Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme: <ul style="list-style-type: none"> Overtrædelse af strafbelagt lovgivning. 	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig ved din færden på området. 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet ovenfor baseret på følgende behandlingsgrundlag: <ul style="list-style-type: none"> Legitime interesse Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen vores legitime interesse i at forebygge kriminalitet og sikre, at det er trygt og sikkert at færdes på vores lokationer) § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme. 	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> Politiet. 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til de formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> Videooptagelser slettes efter 30 dage.
Administration af ansøgere og ansættelser					
a) Rekruttering af medarbejdere Vi behandler dine personoplysninger, når du ansøger om en stilling hos os.	Vi behandler følgende personoplysninger om dig: Almindelige personoplysninger	Vi indsamler oplysninger fra følgende kilder: <ul style="list-style-type: none"> Direkte fra dig Koncernselskaber 	Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:	Vi kan dele dine personoplysninger med: <ul style="list-style-type: none"> Leverandører og forhandlere, herunder IT-leverandører 	Vi vil opbevare personoplysninger så længe det er nødvendigt til det formål, der er nævnt. <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om ansøgere, der ikke ansættes, opbevares i op til 6

	<ul style="list-style-type: none"> • Navn, e-mailadresse, telefonnummer, hjemmeadresse, fødselsdato, civilstand, informationer om pårørende, CPR-nr. eller lign., nationalitet, køn, oplysninger om tidligere ansættelser og referencer, uddannelseshistorik, professionelle kvalifikationer, sprog og andre kompetencer, resultater af persontype- og færdighedstests, fotos og videoklip, sproglige og erhvervsmæssige præferencer samt øvrige personoplysninger indeholdt i ansøgninger, udtalelser og CV. • Derudover behandles for ansøgere under 18 år oplysninger om forældremyndighedsindehavere eller værge. • For visse stillinger i koncernen kan sikkerhedsgodkendelse kræves. Vi vil derfor foranledige en sådan udført, hvis du skal varetage et sådant job. <p>Følsomme oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger vedrørende fagforeningsmæssigt 	<ul style="list-style-type: none"> • Online kilder f.eks. sociale medier, der er offentligt tilgængelige • Fra tredjeparter, som kan inkludere: <ul style="list-style-type: none"> i. Referencer ii. Tidligere medarbejdere, eller iii. Andre tredjeparter, herunder bureauer for baggrundstjek, offentlige myndigheder i forbindelse med sikkerhedsgodkendelser og rekrutteringsbureauer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samtykke Artikel 6.1.a (samtykke) • Indgåelse og opfyldelse af en aftale Artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt) • Legitime interesser Artikel 6.1.f (Nødvendig for forfølgelsen af legitime interesse for os). Vores legitime interesse i denne forbindelse er at sikre udvælgelse og ansættelse af rette kandidater til stillinger i virksomheden. • Arbejds-, sundheds- og socialretlige forpligtelser og rettigheder Artikel 9.2.b (nødvendig for det formål at overholde eller håndhæve arbejds-, sundheds- og 	<ul style="list-style-type: none"> • Koncernselskaber • Referenter • Offentlige myndigheder, herunder politiet i forbindelse med sikkerhedsgodkendelse. 	<p>måneder efter endeligt afslag, medmindre ansøgeren har givet samtykke til længere opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oplysninger om ansøgere, der ansættes, overføres til de pågældendes personalemappe og opbevares i overensstemmelse med de frister, der beskrives i vores privatlivspolitik for ansatte.
--	--	--	--	--	---

	<p>tilhørsforhold og helbredsoplysninger.</p> <p>Personoplysninger vedrørende lovovertrædelser og straffedomme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Oplysninger om overtrædelse af strafbelagt lovgivning samt information på straffeattest. 		<p>socialretlige forpligtelser og rettigheder), jf. § 12 i databeskyttelsesloven</p> <ul style="list-style-type: none"> § 8 i databeskyttelsesloven Artikel 10, jf. § 8 i databeskyttelsesloven vedrørende oplysninger om strafbare forhold og straffedomme § 11 i databeskyttelsesloven § 11 i databeskyttelsesloven vedrørende CPR-numre. 		
--	---	--	---	--	--

3 OVERFØRSLER TIL LANDE UDENFOR EU/EØS

Vi benytter Microsoft 365, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se listerne over Microsofts underdatabehandlere på Microsofts hjemmeside, [her](#), [her](#) og [her](#).

Derudover benytter vi Google – herunder Google Analytics, hvorfor der kan ske overførsel af personoplysninger til lande udenfor EU. Du kan se en liste over de lokationer, hvor Google kan behandle dine personoplysninger her <https://www.google.com/about/datacenters/locations/>.

I nogle tilfælde er landet godkendt af EU-Kommissionen som et såkaldt "sikkert tredjeland", og ellers sker overførslen på grundlag af EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser. Du kan få en kopi af standardkontraktbestemmelserne ved at kontakte os på kontaktinformationerne anført ovenfor.

4 AUTOMATISKE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

- Vi bruger profilering til at kunne tilbyde dig bestemte ydelser og produkter, der opfylder dine præferencer ift. markedsføringsformål.

- Med automatiserede beslutninger bruger vi vores systemer, til at træffe beslutninger baseret på de oplysninger vi har om dig. Automatiserede beslutninger gør det muligt for os at sikre, at vores beslutninger er hurtige, fair, effektive og korrekte baseret på de oplysninger vi har registreret.

5 DINE RETTIGHEDER

Du har følgende rettigheder:

- Du har ret til at anmode om indsigt, berigtigelse eller sletning af dine personoplysninger.
- Du har også ret til at modsætte dig behandlingen af dine personoplysninger og få behandlingen af dine personoplysninger begrænset.
- **Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring**
- Hvis behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde dit samtykke til enhver tid. Din tilbagekaldelse vil ikke have betydning for lovligheden af behandlingen foretaget inden din tilbagekaldelse af dit samtykke.
- Du har ret til at modtage de personoplysninger, som du selv har afgivet, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).
- Du kan altid indgive en klage til en databeskyttelsestilsynsmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder via hjemmesiden <https://gdpr.semmler.dk> og du kan tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte os på de ovenfor nævnte kontaktoplysninger.

Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du f.eks. har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.

Sidst opdateret: 07/10-2020